

วิธีการเปลี่ยนทอง (แยกทอง) หรือแจ้งเปลี่ยนทองชำรุด

พนักงานธุรการสาขาแจ้งมายังส่วนกลางว่าจะมีการเปลี่ยนทอง

1. กรณีที่จะแยกทอง

- ธุรการจะต้องแจ้งทางส่วนกลางว่าจะมาเปลี่ยนทอง โดยจะต้องระบุว่าทองที่จะเอามาแตกนั้นเป็นเส้นอะไร น้ำหนักทองอยู่ที่เท่าไร จำนวนกี่เส้น
- แจ้งด้วยว่า เส้นที่จะเอามาเปลี่ยนจำนวนกี่เส้น เช่น
- 1 บาท 20 เส้น เอามาเปลี่ยนเป็น 0.5 จำนวน 10 เส้น และ 0.25 จำนวน 40 เส้น และให้ธุรการแจ้งความจำนงต่อทางส่วนกลางว่าต้องการलयอะไรบ้าง
- และก่อนที่จะนำทองมาเปลี่ยนให้ธุรการทำหนังสือแนบจำนวนเส้นทอง มาด้วย โดยระบุว่าทองที่จะนำมาเปลี่ยนมีทั้งหมดกี่เส้น ลายอะไร เปลี่ยนเป็นทองน้ำหนักเท่าไรบ้าง

2. กรณี ทองชำรุด

- พนักงานธุรการสาขาแจ้งมายังส่วนกลางว่ามีทองชำรุด โดยจะต้องระบุว่าทองที่ชำรุดน้ำหนักเท่าไร ลายอะไร แล้วชำรุดตรงไหนและให้ธุรการทำสัญลักษณ์ไว้ตรงที่ชำรุด
- ให้ธุรการสาขาเตรียมทองที่ชำรุดไว้ไว้ต่างหาก และเตรียมรอเปลี่ยนกับรถส่งทอง

3. กรณีส่งทองถึงมือลูกค้าและทองเกิดชำรุด

ในกรณีนี้ ต้องดูว่าลูกค้าคนนั้นซื้อทองไปกี่วันแล้ว โดยทางบริษัท จะกำหนดในการเปลี่ยนทองได้ไม่เกิน 3 วัน หลังจากที่ยังถือทองคำแล้ว สามารถที่จะเปลี่ยนได้ หากการตรวจสอบแล้วทองชำรุดจริง โดยที่ลูกค้าไม่ได้ เป็นผู้กระทำให้ทองชำรุด

***** หมายเหตุ แบบฟอร์มให้แฟกซ์มาก่อนที่จะเอาทองมาเปลี่ยน *****